



FLY TO THE MOON

IMPARA A LAVORARE COME LE AZIENDE PIÙ PRODUTTIVE AL MONDO E SCOPRI QUALI SONO GLI STRUMENTI PIÙ GIUSTI ED EFFICACI PER OTTIMIZZARE LA GESTIONE DEI PROCESSI INTERNI COSÌ DA RISPARMIARE TANTO TEMPO E DENARO (E RENDERE COLLABORATORI E CLIENTI MOLTO PIÙ FELICI E FEDELI).

Sai cos'hanno in comune le aziende migliori al mondo in termini di fatturato, brand e innovazione come Apple, McDonald's e Disney? **Un sistema di processi interni che ogni collaboratore può capire e consultare facilmente, una gestione accurata dei dati e un'estrema attenzione al cliente.** E se questo vale per le aziende big, figuriamoci quale step di miglioramento può avvenire in un'azienda di medie dimensioni, per cui questo è senza dubbio oggi il vero punto di attenzione sia in termini di produttività che di risparmio. I dati statistici parlano chiaro: **l'86% dei dipendenti in posizioni manageriali sostiene che la prima causa dei fallimenti dei progetti lavorativi, ed il 39% dei dipendenti sostiene che si sente demotivato e stanco a causa di mancanza di collaborazione e chiarezza.** Se ci rifletti un attimo, è una fotografia assolutamente attuale. Viviamo in un'epoca dove tutto avviene con una frenesia pazzesca, e l'aspetto processi viene spesso visto come non prioritario. Ma nel lungo periodo diventa fonte di enorme dispendio di energie, caos e insoddisfazione, causando dispersioni molto pesanti. È comune avere la percezione di non utilizzare al meglio la tecnologia oggi a disposizione, arrabbiarsi perché il team perde tanto tempo in operazioni ripetitive e senza capire cosa deve essere fatto. Ed anche lato clienti la percezione è che non sempre il grado di soddisfazione sia così alto come vorresti.

Questo è l'obiettivo del corso, tracciare il sentiero per una vita nuova! Fermarsi un attimo per mettere poi il turbo. La tecnologia non ci sta solo mettendo in mano telefonini sempre più potenti in grado di fare foto e video meravigliosi e fornirci auto che si guidano da sole. È anche straordinario ciò che si può fare a livello di processi aziendali, a partire dai singoli dettagli fino al quadro generale. **Immagina di poter aprire una finestra sul tuo browser e capire esattamente lo stato di avanzamento dei tuoi progetti, quanta merce è stata venduta ogni settimana degli ultimi 2 anni, qual è il trend e quanti sono i tuoi clienti attivi.** E, come te, immagina che ogni tuo collaboratore possa iniziare la giornata lavorativa, in ufficio o da remoto, sapendo esattamente la lista di cose da fare e con quale priorità. **Scoprirai che utilizzando i giusti strumenti e favorendo una cultura aziendale collaborativa i risultati che metti realmente a terra sono ben diversi.**

La mia specialità, quello per cui ho lavorato negli ultimi 10 anni, è selezionare le tecnologie giuste in relazione al contesto, organizzare il lavoro in modo che i team sappiano esattamente cosa devono fare, perché farlo e come farlo.

Riccardo



COSA IMPARI DA QUESTO CORSO

- **Come risparmiare il 25% del tempo** sulle attività manuali e ripetitive del tuo team recuperando ore preziose da dedicare a progetti più importanti
- **Avere dati più accurati e sempre aggiornati** sui quali analizzare lo sviluppo del tuo business
- **Sviluppare processi interni straordinariamente efficaci** per tutti gli aspetti della tua azienda
- **Costruire il perfetto "Viaggio del Cliente"**
- **Raccogliere in modo semplice ed efficace i dati** utili allo sviluppo della tua azienda
- **Creare una knowledge-base, il libro dei processi interni,** sempre consultabile a disposizione tutti.
- **Scegliere i giusti strumenti digitali e software collaborativi** per ogni singola esigenza dell'azienda
- **Creare un ambiente di lavoro più collaborativo** a favore di una maggior facilità di trovare, gestire e mantenere in azienda le persone
- **Aumentare la soddisfazione dei tuoi clienti**



DURATA DEL CORSO

1 GIORNATA

CHI È RICCARDO FABBRI



TECH SPECIALIST

Crea il primo sito web a 17 anni e tenuto i primi corsi di formazione a 20. Da sempre convinto che la tecnologia abbia senso solo se in grado di migliorare la vita delle persone. Il suo obiettivo personale e professionale è semplificare e automatizzare i processi digitali aziendali, tenere traccia delle informazioni più importanti in modo organizzato e concentrarsi su ciò che conta davvero: il proprio team e i clienti. Ha lavorato per un decennio in contesti di multinazionali, grazie all'esperienza in Apple, dove ha raggiunto dapprima il ruolo di responsabile della formazione del team di store e delle aziende e poi responsabile dell'attuazione del piano strategico nel retail. Ha avuto esperienze anche in aziende di medie dimensioni come il gruppo Rekordata / Med Holding in qualità di Project Manager Education, ovvero responsabile dell'offerta e dei progetti legati alle scuole sul territorio nazionale.

Nella sua nuova vita professionale ha dato spazio anche alla formazione, in particolare per aziende legate al settore legale, finanziario, assicurativo e sanitario. Riccardo dispone di un infinito know how riguardo i temi di gestione dei processi digitali aziendali, management dei dispositivi e sviluppo di sistemi software su misura del cliente, ma soprattutto è una persona straordinaria, di cui ci si innamora presto, soprattutto per la passione che trasuda per la sua materia.

DICONO DI ME



LAURA BARBIERI

Avvocato

Con la soluzione costruita per il nostro studio legale riusciamo a seguire ogni pratica sotto ogni aspetto: dal primo colloquio alla raccolta documenti, tenendo sotto controllo anche la gestione amministrativa. Riesco ad accedere a tutto il materiale del mio studio anche da smartphone!



MATTEO ZAVOLI

imprenditore

Ottima esperienza. Ho lavorato per diversi progetti di formazione con Daniele e Riccardo, estremamente competenti e sempre partecipi con il massimo dell'impegno e dell'interesse. Soddisfazione massima.

